

OP DE WERKVLOER BIJ...



NAAM: NICOLE BUT

LEEFTIJD: 59 JAAR

WOONPLAATS: MIDDELBURG

FUNCTIE: FRONT OFFICE

VRIJE TIJD: LEZEN, MET DE CARAVAN EROPUIT EN TUINIEREN

Hoe ben je bij PMC in Balans terecht gekomen? En hoe ziet jouw gemiddelde werkdag eruit?

Ik deed een opleiding administratief medewerkster en was op zoek naar een werkervaringsplek. Dat was lastig in coronatijd maar PMC gaf mij een kans. In januari 2022 kwam er een vacature en werd ik aangenomen.

's morgens beginnen we om 8:00 met de infomail na te kijken op afmeldingen en kijken we of er verwijzingen zijn binnengekomen voor fysiotherapie. Daarna zetten we een kopje koffie of thee, gaat de headset op en de telefoon aan. We proberen de mensen dan bij de juiste therapeut in te plannen.

Daarnaast kijk ik of er nog iets besteld moet worden. Bij het secretariaat archiveren we ook de verwijzingen, checken alle agenda's en sorteren de post.

Wat is jouw specialisatie? Waar ben je goed in?

Bij het secretariaat heb je geen specialisatie. We doen het samen!

“Ik vind het waardevol om fijn contact te hebben met cliënten, aan de balie of telefoon”.

Wat doe je graag in je vrije tijd? Hoe ziet jouw weekend eruit?

Lezen, erop uit met de caravan, tuinieren, lekkernijen bakken en wandelen met Ted (onze ridgeback van bijna 6). En het is een cliché maar toch.... enorm genieten van de kleinkinderen. Ik vind het heerlijk als ze er zijn en om op te passen.

Daarnaast gezellig met vrienden afspreken en uit eten gaan.

Wat vind je waardevol aan je werk?

Dat ik fijn contact heb met de cliënten, aan de balie of telefoon. En de gezelligheid met de collega's onderling. Ik ga altijd met plezier naar mijn werk. Met soms een hele drukke stressvolle dag, maar ook wel dagen waarop je tijd hebt om andere taken te kunnen doen.